

# Politique Responsabilité Sociétale des Entreprises & Développement Durable

POL-2016-000002 rév12 de 10/2024  
Diffusion libre





## PREAMBULE

“

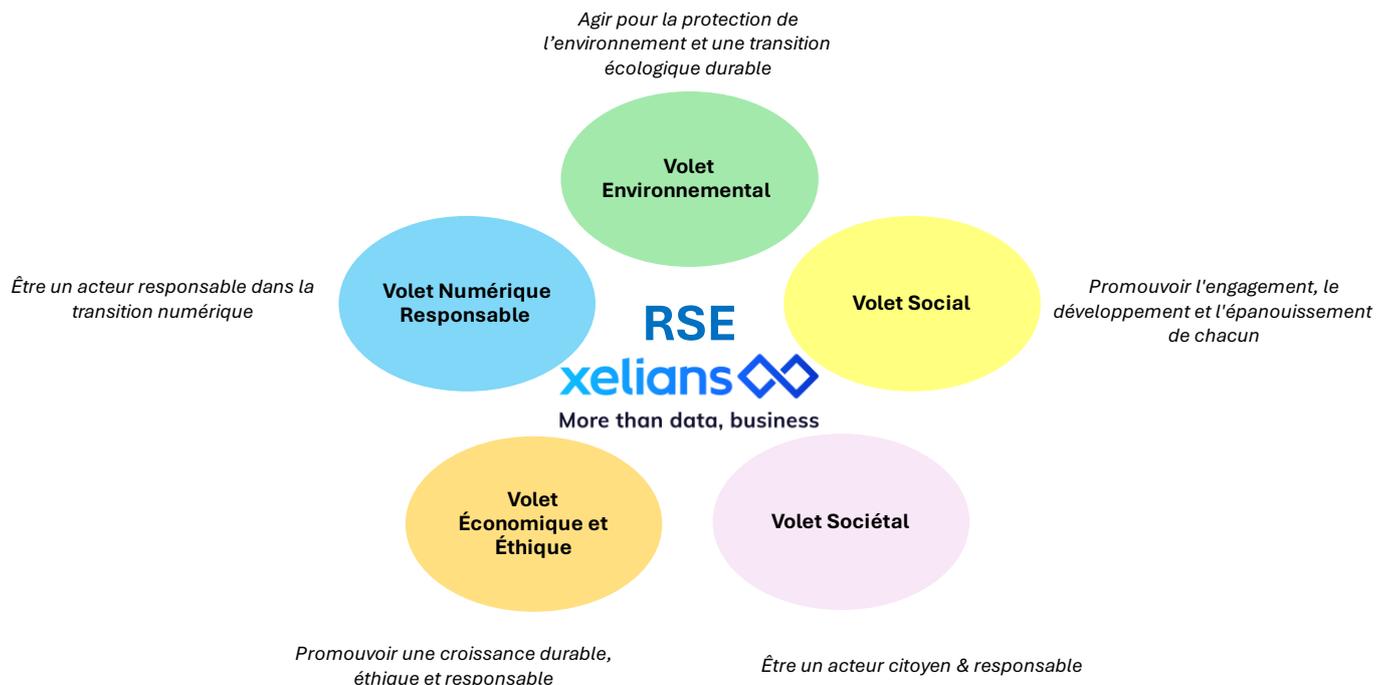
L'engagement de XELIANS est de toujours valoriser la qualité de nos prestations au service de la réussite de nos clients, mais aussi au service de la pérennité de notre écosystème socioéconomique.

Cette approche nous a permis d'assurer à XELIANS croissance, innovation et stabilité, ainsi qu'une forte relation de proximité avec nos clients, fournisseurs, salariés, collectivités, actionnaires, et autres parties prenantes.

Le partage de ces valeurs se manifeste par une politique de responsabilité sociétale d'entreprise ambitieuse et réfléchie. Au quotidien, cela se traduit par des projets concrets portés par des équipes fières de concilier performance et utilité sociale. Fortement ancré sur le territoire national, notre Groupe affirme sa volonté d'être utile à la société en soutenant l'économie réelle au cœur des régions.

Nous veillons également à être une société responsable dans le monde numérique, en intégrant des pratiques durables et éthiques dans toutes nos initiatives technologiques.

XELIANS a choisi de structurer sa démarche de Développement Durable et de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) autour de cinq axes complémentaires :



Notre politique RSE est une démarche d'amélioration continue, visant à renforcer notre positionnement en tant qu'entreprise responsable et de confiance. Je vous invite à découvrir plus en détail notre engagement dans ce dossier, illustrant comment nous intégrons ces principes dans notre quotidien pour le bénéfice de tous nos partenaires. XELIANS reste déterminé à conjuguer performance économique, responsabilité sociale et préservation de l'environnement, pour un avenir durable et prospère.

”



# Sommaire

1.	EGALITE DES CHANCES, RELATIONS & CONDITIONS DE TRAVAIL .....	3
2.	ENGAGEMENT SOCIETAL .....	4
3.	BONNE PRATIQUE DES AFFAIRES ET ECOUTE CLIENTS .....	5
4.	PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT .....	6
5.	LE NUMERIQUE RESPONSABLE .....	11



# 1. Égalité des chances, relations & conditions de travail

Dans le cadre de sa politique de recrutement et pour contribuer au bien-être au quotidien de ses collaborateurs, Xelians prend des engagements :

- Bannir toute discrimination dans le domaine de l'emploi et œuvrer en faveur de la diversité :
  - Limiter les disparités (plan d'action avec accord d'entreprise sur l'égalité Homme / Femme)
  - Lutter contre l'exclusion et les risques de discriminations (nombre de personnes en situation de handicap supérieur à l'obligation légale, emploi des seniors, ...)
- Respecter la déclaration Universelle des droits de l'homme et du travail et la convention des Nations Unies sur les droits de l'enfant, ainsi que les conventions de l'organisation Internationale du Travail,
- Donner à chacun de ses salariés la possibilité de performer grâce à des méthodes de travail cohérentes et créatives leur offrant de plus larges possibilités de participation,
- Privilégier la promotion interne des salariés,
- Favoriser le développement des compétences de ses salariés, la formation,
- Garantir de bonnes conditions de travail et des relations de travail stables,
- Tenir compte des spécificités de chacun, en tant qu'employé et/ou client : accessibilité aux personnes à mobilité réduite, aménagement d'horaires pour les jeunes mères/pères, aménagement / réduction des jours de travail pour les parents d'enfants handicapés...
- Donner la priorité à la santé et la sécurité du personnel au travail, en faisant la promotion de formations préventives gestes et postures.
- Assurer un dialogue permanent avec les parties intéressées : clients, représentants des salariés, fournisseurs, collectivités, riverains, associations, ...



## 2. Engagement sociétal

Xelians développe ses relations auprès des principaux acteurs de la profession et des collectivités locales :

- En étant un acteur responsable du développement économique du territoire assurant un ancrage territoriale important,
- En favorisant la création d'emploi local par un recrutement prioritaire sur un faible rayon d'habitation,
- En réhabilitant des bâtiments du patrimoine immobilier industriel Français ou en construisant des sites avec des engagements réciproques forts au côté des autorités locales tout en maintenant le patrimoine industriel régional (Argences, Villefranche-sur-Saône...),
- En étant membre fondateur et impliqué de l'association PAGE et l'Association des Archivistes Français,
- En étant partenaire de nombreuses organisations : associations, ateliers protégés, écoles, partenaires techniques, partenaires commerciaux, groupes de travail autour de l'Archivage...,
- En développant des relations équilibrées et de long terme avec nos sous-traitants et fournisseurs permettant d'accroître la durabilité de nos activités,
- En développant un partenariat avec l'association de prévention du site de La Villette (APSV), pour la formation d'archiviste diplômé bac+2,
- En sponsorisant une formation universitaire en archivistique.

### Synthèse RSE réalisée par ECOVADIS en novembre 2023 :

Performance en matière de RSE    ● Insuffisante    ● Partielle    ● Adaptée    ● Avancée    ● Excellente    — Score moyen





### 3. Bonne pratique des affaires et écoute clients

Au sein de son écosystème, Xelians choisit la transparence :

- En adoptant un comportement éthique et objectif vis-à-vis de nos clients et fournisseurs,
- En respectant les règles de concurrence,
- En luttant contre toute forme de corruption ou de conflit d'intérêts,
- En respectant les Bonnes pratiques en matière de marketing, d'informations et de contrats,
- En promouvant la juste facturation des prestations effectuées :
  - Respect des tarifs convenus avec nos clients
  - Grilles tarifaires complètes et claires
  - Pas de coûts cachés.

**Xelians s'engage à créer une relation de confiance et de partenariat avec ses clients :**

- Grâce à un maillage régional fort, un circuit de décision très court, un interlocuteur dédié pour chacun de nos 11 000 clients du groupe et la motivation de l'ensemble de nos salariés à « l'Etat d'Esprit Service »,
- En assurant un respect de la législation sur la protection et la confidentialité des données qui sont soumises à la loi française, ainsi que le respect du cadre normatif en vigueur sur le territoire,
- En concevant et développant l'intégralité de notre Système d'Information afin d'offrir à nos clients des prestations sur mesure évolutives et adaptables à leur organisation et leurs besoins.



## 4. Protection de l'environnement

Bien que l'impact environnemental de notre activité soit limité, Xelians s'engage dans une démarche couvrant ces différents engagements :

### Economiser et préserver les ressources naturelles :

- En menant des opérations de sensibilisation, auprès de l'ensemble de son personnel, sur les aspects de consommations énergétiques (électricité, eau, ...) de gestion des consommables (papier, toner, ...) et de réduction des impressions afin de limiter le gaspillage de ces ressources naturelles,
- En favorisant des méthodes de construction de ses sites réutilisant en local tous les matériaux utilisés ou excavés.
- C'est ainsi par exemple que notre site de Lyon (Saint-Vulbas) est situé dans le Parc Industriel de la Plaine de l'Ain, certifié ISO 14001 et enregistré EMAS (Environmental Management Audit System), qui attache une importance toute particulière au respect de l'environnement et au développement durable.
- Notre partenaire sur notre hub de STAINS montre son implication dans le cadre de sa démarche environnementale par sa certification ISO 14001. Dans le cadre de la démarche des dispositifs favorisant la biodiversité sont mis en place (hôtel à insectes, jachère, nichoirs, etc.).

### Gérer et valoriser les déchets :

- S'assurer de l'entretien de nos installations et garantir leur sécurité, favoriser par ses innovations technologiques et sa tarification incitative la mise à disposition de documents sous forme numérique afin de réduire l'impact des transports,
- Favoriser également ces critères dans la sélection des fournisseurs ayant un impact positif sur l'environnement (fournisseurs de conteneurs et de boîtes à archives certifié ISO 14001, informatique, copieurs, jardiniers, ...),

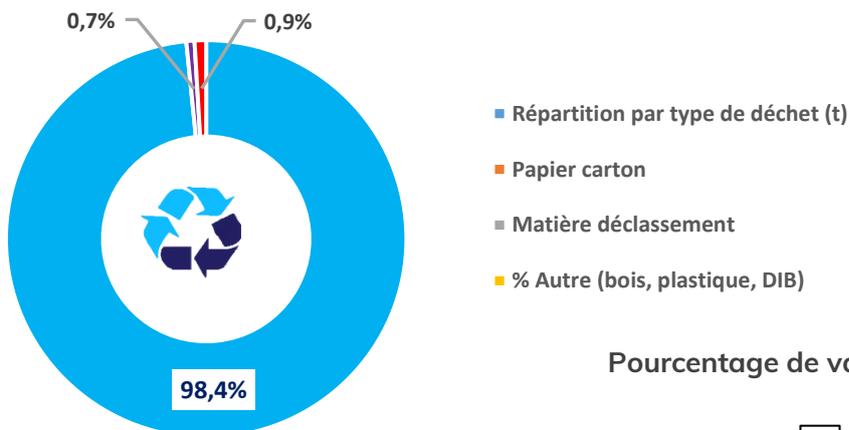


- Réduire les déchets, assurer leur tri et une valorisation maximale en s'associant à des prestataires spécialisés dans la collecte, le recyclage et la valorisation d'archives ou de l'ensemble des déchets de bureaux certifiés ISO 14001,
- Adopter une stratégie de tri des déchets à la source dans nos différentes filiales et processus.
- Favoriser la réparation et réutilisation de palettes abimées en interne.

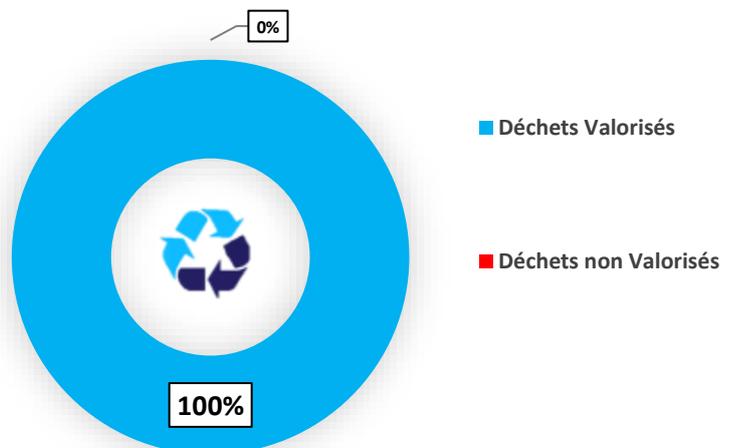
Mettre en place et gérer un reporting environnemental et énergétique : (Rf SC-2022-00013 Rapport RSE)

### Suivi des déchets sur l'année 2023

Répartition par type de déchets 2023

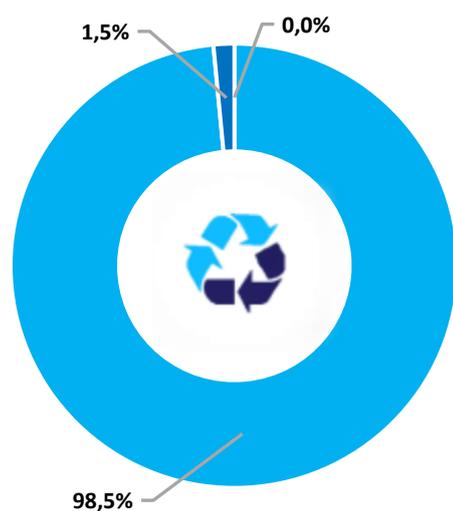


Pourcentage de valorisation des déchets 2023





## Répartition du traitement des déchets 2023



- Valorisation Matière :  
traitement correspondent aux codes R2 à R12
- Valorisation énergétique :  
traitement correspond au code R1 et D10
- Autre valorisation :  
traitement correspondent aux codes D (sauf D10) et R13

- En collectant les données d'entrée des différents fournisseurs d'énergie et de collecte de déchets pour l'ensemble des sites du groupe
- En déduisant de l'ensemble des données collectées des Indicateurs clés de performance suivis mensuellement par le service QSE
- En prenant en compte l'ensemble de ces données pour suivre la valorisation de nos déchets par nos différents fournisseurs



## Valorisation des déchets

		Performance environnementale			
		Tonnes de CO2 économisées	Pétrole : Km Parcours	foyers français alimentés en eau pendant 1 mois	Arbres préservés
Economies réalisées grâce au recyclage sur 2023		667	4 488 385	95 054	282 328
					
		Equivalence CO2 évité : Vols allers-retours Paris - Londres par passager		Energie économisée : Foyers français alimentés en électricité pendant 1 mois	
		13 232		417 438	
					
Equivalence en produits recyclés sur 2023		Papier / Carton			
			4 987 138 Ramettes de papier 80g/m2		

### Gérer, optimiser et réduire ses émissions de GES :

- En utilisant toutes les informations collectées concernant la consommation énergétique de l'entreprise, comptabiliser les émissions de gaz à effet de serre induites par notre activité.
- Assurer le respect de la réglementation applicable et de toute autre exigence liée à nos activités,
- En sélectionnant des véhicules utilitaires équipés des dernières innovations en matière de réduction de consommation de carburant (Véhicules conformes aux normes EURO 6).

En ce sens, Xelians dispose d'une dizaine de véhicule 100% électrique pour la livraison des archives de certains de ses clients franciliens.



### Bilan Carbone en tCO2 eq 2023



**Scope 1 :** Émissions directes de GES de l'organisation, provenant de sources contrôlées ou possédées par l'organisation (Combustion de carburant de source fixe, Combustion de carburant de source mobile).

**Scope 2 :** Émissions indirectes de GES associées à l'utilisation d'électricité, de vapeur, de chaleur ou de froid achetés par l'organisation (Consommation d'électricité...).

- En 2023, Xelians a réduit de plus de 20 % son Bilan Carbone par rapport à 2022, et maintient son objectif de -10% sur l'exercice 2024<sup>1</sup>

#### Œuvrer à la conservation de la biodiversité :

- En respectant les règles d'urbanisme et environnementales lors de la construction de ses sites,
- En effectuant, lors de nos implantations de sites de conservation, des études afin de préserver la biodiversité (études des sols, dépollution, impact des constructions sur l'environnement), conformes aux règles d'urbanisme et environnementales en vigueur sur les communes concernées,
- En préservant les zones humides par l'entretien d'étangs en Mayenne,
- En menant des actions comme le fauchage raisonné,
- Des échelles à rongeurs dans les bacs de rétention d'eau des sites de conservation évitant la noyade des petits animaux.

<sup>1</sup> En 2022 et 2023, le bilan carbone de Xelians a été calculé en se basant sur les scopes 1 et 2. Pour l'exercice 2024, Xelians a décidé d'inclure également le scope 3, justifiant ainsi le maintien d'un objectif de réduction de 10 %.



## 5. Le numérique responsable

La croissance rapide des technologies numériques a entraîné une augmentation significative de l'empreinte carbone des entreprises, qui ont désormais une responsabilité sociale et environnementale accrue. A titre d'illustration, l'Internet contribue aujourd'hui à 4% des émissions de Gaz à Effet de Serre, soit 50% de plus que celles liées au transport aérien mondial.

La nécessité d'adopter une politique orientée vers le Numérique Responsable (NR) est donc une étape indispensable. C'est dans ce contexte que **Xelians s'engage dans cette démarche en améliorant continuellement ses processus et en proposant des solutions adaptées et durables, dans la perspective de minimiser son impact environnemental.**

Grâce à la mise en place d'un indicateur NR, Xelians évalue le Bilan Carbone des équipements informatiques du Groupe (Infrastructure, Workstation, et Data Center) et met en place des mesures visant à réduire l'impact de ses équipements.

Acteur du digital en France, Xelians prend des mesures pour réduire l'impact de ses activités numériques, et s'engage à être un acteur du numérique responsable à travers notamment les actions suivantes :

- **Héberger ses données au sein de Data Centers certifiés ISO 14001** : Xelians a fait le choix, pour l'hébergement de ses données, de sélectionner des data centers qui respectent les normes environnementales les plus strictes. Le partenaire retenu par Xelians, l'opérateur Equinix, est engagé dans une démarche RSE, et assure que **100% des énergies consommées par les Data Center de Xelians sont d'origine renouvelables**,
- **Soutenir l'essor de services numériques transparents et pérennes** par le recours et la contribution à des solutions open source, notamment avec sa participation active au programme d'archivage VITAM et par sa filiale Maarch, éditeurs de logiciels ouverts spécialisés dans la gestion documentaire,
- **Allonger la durée de vie des matériels informatiques** pour limiter la production de déchets électroniques, qui sont une source de pollution importante. A ce titre Xelians a, notamment, fait

le choix d'allonger les durées de renouvellement de son parc d'ordinateurs portables et de téléphones portables, ainsi que de réduire la taille de son parc d'imprimantes en remplaçant progressivement les imprimantes individuelles par des imprimantes partagées.

- **Privilégier les outils de collaboration numérique**, afin de limiter la quantité de fichiers sur les réseaux et serveurs : Xelians a fait le choix de déployer la suite collaborative Office 365 (OneDrive, Teams, SharePoint) pour l'ensemble des collaborateurs du groupe, afin de favoriser le travail collaboratif, développer les environnements de partage numériques, et ainsi éviter la pollution numérique générée par les échanges d'email et la conservation d'un même fichier à plusieurs emplacements sur les systèmes d'hébergement de Xelians,
- **Sensibiliser les collaborateurs**, afin de leur faire prendre conscience de l'impact environnemental de leurs actions et de leur travail, et afin de les inciter à adopter des pratiques plus responsables. Dans cette perspective, le service QSE/SSI du groupe a mis en place, pour l'ensemble des collaborateurs, des sessions de sensibilisation aux consignes de sécurité numérique,
- **Sensibiliser les clients à la gestion responsable de leurs documents numériques**, en leur proposant des solutions leur permettant de traiter leur « vrac numérique », de supprimer leurs doublons, et de conserver uniquement les documents utiles,
- **Assurer une conception écoresponsable de ses logiciels** : Xelians s'appuie sur le travail d'un UX designer pour optimiser l'ergonomie des logiciels et applications et les concevoir de manière écoresponsable (faciliter l'utilisation, limiter les actions inutiles, etc)

Xelians poursuit ses efforts, c'est une vraie démarche d'amélioration continue. Nous souhaitons renforcer notre positionnement d'entreprise engagée et de confiance.

# Table des révisions

Indice	Nature de la dernière révision		Date
	Champ(s) concerné(s)	Détail de la révision	
12	04	Mise à jour score évaluation Ecovadis 2023 Mise à jour des indicateurs environnementaux	15/10/2024
11	05	Création d'un paragraphe sur le Numérique Responsable	28/04/2023
10	04	Mise à jour des indicateurs environnementaux	17/03/2023
09	02 04	Mise à jour score évaluation Ecovadis 2022 Suppression action d'éco pastoralisme	28/09/2022
08	04	Mise à jour du chapitre protection de l'environnement	22/07/2022
07	Tous	Mise à jour des informations générales : ECOVADIS, Conso énergétique, reporting environnemental	15/03/2022
06	02	Mise à jour des données ECOVADIS	18/11/2020
05	Tous	Mise à jour des informations générales XELIANS, mise à jour selon charte graphique XELIANS	31/01/2020
04	Tous	Fusion de la politique DD FS-2016-000004 dans la politique RSE FS-2016-000002	06/09/2017

Approuvé par : Matthias Mathieu – Directeur QSE-SSI  
Date : 15/10/2024  
Visa :

