

## L'État sélectionne Maarch Courrier dans son panorama des solutions d'IA au service de la modernisation administrative

**Paris, le 2 septembre 2025** – Maarch, filiale du Groupe Xelians et éditeur de logiciels libres, spécialisé dans la gestion documentaire, annonce avec fierté que sa solution **Maarch Courrier** a été sélectionnée par l'État français dans le cadre de l'Appel à Manifestation d'Intérêt « Panorama des solutions d'intelligence artificielle pour les administrations publiques ».

Cette initiative nationale vise à constituer un panorama de solutions d'intelligence artificielle immédiatement opérationnelles, pouvant être déployées rapidement au sein des administrations. En établissant ce socle de solutions, l'État entend accélérer la modernisation des services publics et donner aux administrations les moyens de **gagner en efficacité, en transparence et en proximité avec les citoyens**.

**Maarch** rejoint ainsi les 100 solutions retenues par l'Etat pour constituer un socle d'outils "sur étagère" immédiatement mobilisables par la sphère publique, dans tous les domaines d'activité.

### **Maarch Courrier : l'efficacité prouvée d'une solution largement adoptée par les administrations**

Déployée depuis plusieurs décennies au sein des ministères, des administrations ainsi que de nombreuses collectivités territoriales et services publics, **Maarch Courrier** est devenue une référence pour la gestion électronique de correspondances (courrier, e-mail, portail) et le suivi des échanges officiels.

L'intégration de briques d'intelligence artificielle ouvre de nouveaux horizons à la gestion électronique de correspondances en valorisant la richesse des données contenues dans les correspondances entrantes et sortantes des administrations. Les modules d'IA disponibles « sur étagère » et facilement déployables au sein des administrations, permettent des gains opérationnels à court terme pour exploiter le potentiel de l'IA dans l'exercice des missions du service public.

En entrée, **la solution permet ainsi d'automatiser le tri et l'orientation des correspondances entrantes, d'extraire automatiquement les données essentielles, de détecter les demandes prioritaires, et de faciliter la recherche d'informations** par analyse sémantique. L'IA offre également un apprentissage progressif, rendant la classification et la distribution toujours plus précises au fil du temps.

Dans la gestion quotidienne, le module Maarchie (assistant IA) aide les équipes de terrain en offrant la possibilité de **générer des projets de réponse les plus pertinents à partir de courriers précédents, d'interagir avec un module conversationnel pour bénéficier d'une aide à la rédaction, de résumer automatiquement les correspondances ou encore de les traduire**, le tout sans compromis sur la sécurité ni la souveraineté des données.

## Des bénéfices tangibles pour la modernisation des services publics

Concrètement, l'intelligence artificielle intégrée à Maarch Courrier permet aux administrations de **réduire les délais de traitement**, d'**accroître la fiabilité du suivi** et de donner aux agents publics **des outils d'aide à la décision** qui renforcent la qualité de la relation avec les usagers et l'efficacité globale du service public.

Au-delà de ses performances fonctionnelles, Maarch Courrier se distingue par son **modèle Open Source, gage de souveraineté et de transparence pour les administrations**. Ce choix technologique permet non seulement une interopérabilité renforcée avec les systèmes existants, mais aussi une maîtrise durable des coûts et une indépendance vis-à-vis des éditeurs propriétaires. **Ce positionnement fait de Maarch Courrier une solution à la fois performante, pérenne et alignée avec les ambitions de l'État en matière de numérique souverain.**

*« Nous sommes honorés de cette reconnaissance qui consacre la place de Maarch comme acteur de référence auprès du service public. La sélection de Maarch Courrier confirme la pertinence de notre démarche : proposer une solution libre, souveraine et co-construite avec sa communauté d'utilisateurs, tout en intégrant l'IA pour accompagner concrètement la modernisation des services publics. » — Jean-Louis Ercolani, Directeur Général et fondateur de Maarch.*

### À propos de Maarch

[Maarch](#) est un éditeur de logiciels libres et Open Source, acteur clé de la gestion électronique de documents et de la transformation digitale des organisations en France et dans les pays francophones. Fortement diffusées au sein du secteur public (ministères, collectivités territoriales, administrations déconcentrées), ses solutions sont des outils de référence de la gestion documentaire.

### À propos de Xelians

[Xelians](#) est un des leaders en France de la gestion de l'information documentaire des entreprises. Acteur souverain incontournable dans l'externalisation et la gestion des flux documentaires, physiques et électroniques, Xelians compte 800 collaborateurs, au service de plus de 11 000 clients (entreprises et secteur public) dans tous les secteurs d'activités. Xelians est à la fois éditeur et intégrateur de logiciels de gestion de documents et de gestion d'archives, prestataire de numérisation et de BPO, prestataire d'externalisation de la gestion d'archives physiques et prestataire de conseils en dématérialisation et gestion documentaire.

### Contacts presse :

communication.groupe@xelians.fr